



## GESTION DES CONFLITS par Yves SCHERPEREEL

**FORMATEUR : Yves SCHERPEREEL**, Co-fondateur de l'association (loi 1901) BALLE MAGIQUE asbl se former pour rebondir

Association d'intervenants de formations complémentaires dont l'objet est la mise en place de projets de développement des compétences relationnelles par le biais de formations, d'animations, d'accompagnements individuels, ou d'interventions spécifiques.

### OBJECTIFS

- Comprendre le conflit (notamment sa dimension créatrice),
- Repérer vos mécanismes défensifs et votre façon de réagir dans un conflit
- Considérer les positions de chacun,
- Développer des capacités d'expression claires et authentiques favorisant l'esprit de collaboration
- Expérimenter des stratégies nouvelles pour prévenir et gérer une situation de tension

### CONTENU

Avant stage

Questionnaire « Attitudes en situation de conflit » à compléter en ligne, dont les résultats seront communiqués lors du stage.

#### 1ère demi-journée :

- Ouverture du séminaire : mise en place d'un climat relationnel bienveillant, présentation des objectifs, inventaire des attentes pédagogiques
- QCM : évaluation du niveau de connaissance avant formation
- Clarifier les notions de conflits, les enjeux majeurs dans les conflits
- Identifier les attitudes relationnelles permettant la collaboration, les pièges

#### 2, 3ème demi-journée :

- Exploration de conflits professionnels précis à l'aide du groupe et de l'animateur
- Illustrations et apports théoriques en lien avec les situations + expérimentations brèves visant à intégrer la notion théorique.
- Expérimenter d'autres attitudes possibles, notamment par le biais de mises en situation, selon les demandes des participants.
- Feedback entre participants et par l'intervenant, visant à soutenir et fixer les progrès de chacun

#### 4ème demi-journée

- Mise en projet d'application
- Bilan des acquis : QCM permettant de vérifier l'évolution des connaissances
- Evaluation et clôture

### METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Le stage propose une pédagogie active de type « apprendre en faisant » :

- Une démarche essentiellement basée sur l'expérience de chacun et l'expérimentation pratique à partir de vos situations personnelles.
- Des apports brefs autour de la théorie
- Continuum d'évaluation : chaque mise en situation s'appuie sur un document d'observation intégrant les paramètres théoriques travaillés ensemble.
- Validation des acquis : un QCM en début et fin de stage permet à chaque participant de vérifier sa progression dans la compréhension et l'intégration des concepts.

**PUBLIC :** Tout public

### PRE REQUIS :

Répondre à un questionnaire en ligne

Présenter une situation conflictuelle concrète pour l'explorer

**DUREE :** 2 jours – 14 heures

### SUIVI ET EVALUATION

Feuille de présences émargées sur place.

Certificat de réalisation envoyé à l'issue du stage

Evaluation des acquis à la fin du stage.

Evaluation à chaud de la satisfaction fait en ligne et évaluation à froid.