



## ECOUTE ACTIVE par Yves SCHERPEREEL

**FORMATEUR : Yves SCHERPEREEL**, Co-fondateur de l'association (loi 1901) BALLE MAGIQUE asbl se former pour rebondir

Association d'intervenants de formations complémentaires dont l'objet est la mise en place de projets de développement des compétences relationnelles par le biais de formations, d'animations, d'accompagnements individuels, ou d'interventions spécifiques.

### OBJECTIFS :

- Identifier les attentes de ses interlocuteurs (collaborateurs, clients, fournisseurs...)
- Mettre en place un climat de confiance favorable à l'échange dans toutes mes discussions professionnelles
- Définir ce qu'est l'écoute active

### PROGRAMME

#### J1 matin

- ouverture du groupe
- exercice d'écoute spontanée, observée, afin d'en déduire les conditions favorables à l'écoute active, notamment : établir le contact
- apport : l'importance de l'écoute du non-verbal
- apport : qu'est-ce que l'écoute active ? Méthodes et philosophies de Carl Rogers et Thomas Gordon, l'approche centrée sur la personne.

#### J1 après-midi

- exercice jeu de rôle pour mettre en évidence les obstacles à la communication
- plusieurs exercices de mise en situation d'écoute en alternance avec des échanges et apports autour de la notion d'empathie, de la centration sur le sujet.
- échanges : pourquoi est-ce difficile d'écouter ? Les freins à l'écoute active
- apport et petit exercice : la carte du monde
- feedback de fin de journée en mode écoute active

#### J2 matin

- reprise de contact par un exercice introduisant la notion de reformulation
- apport : la reformulation
- exercice de découverte : apprendre à reformuler (choisir parmi 6 propositions)
- exercice en trio centré sur la reformulation d'un sujet simple
- apport : l'axe exploration, questions ouvertes/fermées/inductrices
- apport : le métamodèle (PNL) et exercice d'application

#### J2 après-midi

- mises en situation d'accompagnement d'un problème lié à une situation professionnelle (face au groupe et en trios)
- questions / réponses
- temps de clôture : projet personnel par rapport à l'écoute
- évaluation

### METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES :

Le stage propose : Une démarche essentiellement basée sur l'expérience de chacun et l'expérimentation pratique à partir de mises en situation.

Des apports théoriques en liens avec les situations explorées en exercice.

Une supervision de la part de l'intervenant et une intervision de la part des autres stagiaires lui permettant d'identifier les domaines de progrès et de progresser par la pratique d'exercices et jeux de rôles, enfin, un retour autour de ses atouts et fragilités quand il est face à l'autre en situation d'écoute (assertivité).

Les participants pourront ainsi se sentir efficaces et confiants dans leur pratique générale et notamment, faire face aux difficultés classiques de la conduite d'entretien.

**DUREE** : 2 jours -14heures

**PUBLIC** : Tout public

**PREREQUIS** : Aucun



## **SUIVI ET EVALUATION**

Feuille de présences émargées sur place.  
Certificat de réalisation envoyé à l'issue du stage  
Auto-évaluation des acquis à la fin du stage.  
Evaluation à chaud de la satisfaction fait en ligne.

**ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP** : Nous contacter à [formation@cjd.net](mailto:formation@cjd.net)

MAJ le 05/06/2023 par la responsable pédagogique