



## ECOUTE ACTIVE par Gilles LEFEBVRE

**FORMATEUR : Gilles LEFEBVRE**, Former : une énergie à partager. Formateur depuis 20 ans, j'anime mes interventions avec beaucoup de bonheur et un dynamisme que l'on dit contagieux. Maître-praticien en PNL, formé à la systémique des organisations, à l'Analyse Transactionnelle ainsi qu'aux approches de Carl Rogers et de Thomas Gordon. Je suis perpétuellement en éveil autour des différents courants explorant les relations humaines et l'innovation. J'anime de manière régulière des formations à l'assertivité, à l'écoute qualitative, à la gestion d'équipe et à la créativité. En interaction avec les participants, j'invite à s'interroger et à remettre en question son fonctionnement. Apprendre à mieux se connaître, se donner de nouveaux regards et expérimenter de nouvelles pratiques permet de se donner plus de choix et de liberté.

### OBJECTIFS:

Identifier les postulats de base et les pièges courants de l'écoute active dans un contexte professionnel  
Décrire le principe de carte du monde, ses filtres et processus pour pouvoir explorer celles de ces interlocuteurs en entreprise (collaborateurs, clients, fournisseurs...)  
Identifier les méthodes de l'écoute active pour pouvoir les pratiquer dans son quotidien de dirigeant.e

### PROGRAMME :

#### Séquence 1

- Ouverture du groupe – Pose du cadre de fonctionnement – Sens et besoins pour chaque participant
- Premiers exercices d'écoute
- Les impacts d'une écoute de qualité
- Les conditions favorables d'une bonne écoute

#### Séquence 2

- La notion de cadre de référence
- Premiers postulats et techniques de base de l'écoute active et de la communication interpersonnelle
- Les pièges courants de l'écoute
- Expérimentations et débriefing

#### Séquence 3

- Synthèse des séquences précédentes
- Travail sur la reformulation - Expérimentation
- Explorer et aider à clarifier la situation de son interlocuteur
- Outils de questionnement – Exercice et expérimentation

#### Séquence 4

- Comprendre le système logique interne d'une personne, développer son empathie - Expérimentation
- Exercice de clôture avec évaluation en intervision

Bilan à chaud et projet personnel

### METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES :

Le stage propose une démarche essentiellement basée sur l'expérience de chacun. Des apports théoriques et outils sont présentés et systématiquement expérimentés via des mises en situation le plus souvent en petits groupes. Tous les exercices sont débriefés et le niveau attendu progresse tout ou long du stage.

**PUBLIC :** Toute personne qui souhaite intégrer une des notions fondamentales de la communication interpersonnelle positive.

**PREREQUIS :** Souhaiter intégrer une des notions fondamentales de la communication interpersonnelle positive.

**DUREE :** 2 jours – 14 heures

### SUIVI ET EVALUATION

Feuille de présences émargées sur place.

Certificat de réalisation envoyé à l'issue du stage



Auto-évaluation des acquis à la fin du stage.

Évaluation à chaud de la satisfaction faite en ligne.

Une supervision de la part de l'intervenant et une intervision de la part des autres stagiaires permettent d'identifier les domaines d'amélioration et de progresser par la pratique d'exercices.

Un QCM en début et en fin de formation permet d'évaluer les connaissances acquises. Une grille d'évaluation des pratiques permet l'évaluation du savoir-faire.

**ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** Nous contacter à [formation@cjd.net](mailto:formation@cjd.net)

MAJ le 31/05/2023 par la responsable pédagogique